





#### القصة

بدأت مجموعة الأوركيد عام 2013 كحلم شخصي لي، تحدٍ جديد مع أصدقائي بعيدًا عن أعمالي السابقة. قررت أن ابدأ بشيء مختلف، وهكذا ولدت "زهرة الأوركيد"، شركة متخصصة في تنظيم المعارض والمؤتمرات. بفضل الجهد والشغف، كبر الاسم وصار معروفًا بأسلوبه المبتكر ونمحه المختلف.

مع مرور الوقت، توسعنا أكثر، وفي 2016 أطلقت "أوركيد للسفر والسياحة" حتى نوفر تجارب سفر مميزة للعراقيين والأجانب. في 2018، أخذنا خطوة كبيرة ونظمنا "معرض سوق السفر العراقي ITM"، الذي صار نقطة التقاء للشركات المحلية والعالمية في مجال السياحة. لم نتوقف هنا، ففي 2021 أسست "OGC" لمساعدة العراقيين في الحصول على الإقامة والجنسية في الخارج، ثم في 2022 أطلقنا "نظام Galaxy" لتسهيل إدارة الحسابات لوكالات السفر. وفي 2023، أطلقنا "www.visitiraq.iq" ليعرّف العالم بجمال العراق وتاريخه العريق. اليوم، أواصل مع فريقي رحلة النجاح، بروح عراقية أصيلة، نبحث دائمًا عن الجديد والمميز حتى نجعل السفر أسهل، والسياحة أجمل، ونفتح أبواب الفرص لكل من يؤمن بأن المستحيل مجرد فكرة.

### **The Story**

Orchid Group began in 2013 as a personal dream—a new challenge with my friends, separate from my previous ventures. I decided to start something different, and that's how "Orchid Flower" was born, a company specialized in organizing exhibitions and conferences. With dedication and passion, the name grew and became known for its innovative style and unique approach.

Over time, we expanded further, and in 2016, I launched "Orchid Travel & Tourism" to offer exceptional travel experiences for both Iraqis and foreigners. In 2018, we took a major step by organizing the Iraqi Travel Market (ITM) exhibition, which became a key meeting point for local and international tourism companies.

We didn't stop there. In 2021, I established OGC to help Iraqis obtain residency and citizenship abroad. Then, in 2022, we introduced the Galaxy System to streamline account management for travel agencies. Finally, in 2023, we launched www.visitiraq.iq to showcase Iraq's beauty and rich history to the world.

Today, my team and I continue this journey of success with an authentic Iraqi spirit, always seeking the new and extraordinary. Our mission is to make travel easier, tourism more enjoyable, and to open doors of opportunity for everyone who believes that the impossible is just an idea.





### من نحن

نحن فخورون بكوننا من الشركات الرائدة في العراق في صناعة السفر والسياحة وتنظيم المؤتمرات والمعارض، مع سجل مميز يمتد لعشر سنوات وأكثر من 100 حدث ناجح. من خلال قيمنا الأساسية وخبراتنا العملية، نسعى دائمًا لإضافة قيمة إلى فعاليات عملائنا.

يؤمن فريقنا بمقولة "مع العمل العظيم تأتي مسؤولية كبيرة"، لذلك نضع أفضل الموارد والتقنيات لضمان تحقيق نتائج تتجاوز توقعات العملاء. بفضل خبرتنا الواسعة ونظرتنا الإيجابية، نفهم احتياجات وأهداف عملائنا، ونسعى لخلق تجارب تجمع بين الكفاءة والتميز.

#### **About us**

We are proud to be a leading company in Iraq's travel, tourism, conferences, and exhibitions industry, with over a decade of experience and 100+ successful events. Guided by our core values and practical expertise, we aim to "add value" to our clients' events by combining optimal resources, cutting-edge technologies, and personalized services.

The Orchid Group team believes that "with great work comes great responsibility." We focus on fostering meaningful connections and delivering results that exceed client expectations. Our positive outlook and extensive experience enable us to navigate time constraints, complexities, and specific goals with unmatched professionalism.





### نبذة عن الشركات التي تضمها مجموعة الأوركيد

# **About the Companies Within the Orchid Group**

Zahrat Orchid MICE - زهرة الأوركيد لتنظيم المعارض والمؤتمرات

تأسست زهرة الأوركيد للمعارض والمؤتمرات في عام 2013 كأولى شركات مجموعة الأوركيد بهدف "تقديم أعلى معايير الجودة في مجال تنظيم المعارض والمؤتمرات". نحن نضمن تخطيط وتنفيذ كل حدث بدقة واحترافية، وبفضل التزامنا بالجودة والتركيز على خلق أحداث تعزز التفاعل وتترك أثرًا إيجابيًا.

Orchid Flower for Exhibitions and Conferences was established in 2013 as the first company within the Orchid Group with the aim of "providing the highest standards of quality in the field of organizing exhibitions and conferences." We ensure the planning and execution of every event with precision and professionalism, thanks to our commitment to quality and focus on creating events that enhance interaction and leave a positive impact.

### ما يميزنــا:

#### تخصصنا:

تنظيم الفعاليات والاجتماعات والمؤتمرات والمعارض.

#### التزامنا:

تخطيط وتنفيذ كل حدث بدقة واحترافية.

#### جودتنا:

بفضل التزامنا بأعلى معايير الجودة، نركز على خلق أحداث تعزز التفاعل وتترك أثرًا إيجابيًا.

#### ىرىقنا:

نعتمد على فريق من المحترفين الشغوفين بالابتكار والجودة.

### What Sets Us Apart:

#### **Our Specialty:**

Organizing events, meetings, conferences, and exhibitions.

#### **Our Commitment:**

Planning and executing each event with precision and professionalism.

#### **Our Quality:**

Thanks to our commitment to the highest standards of quality, we focus on creating events that enhance interaction and leave a positive impact.

#### **Our Team:**

We relay on a team of professionals passionate about innovation and quality.

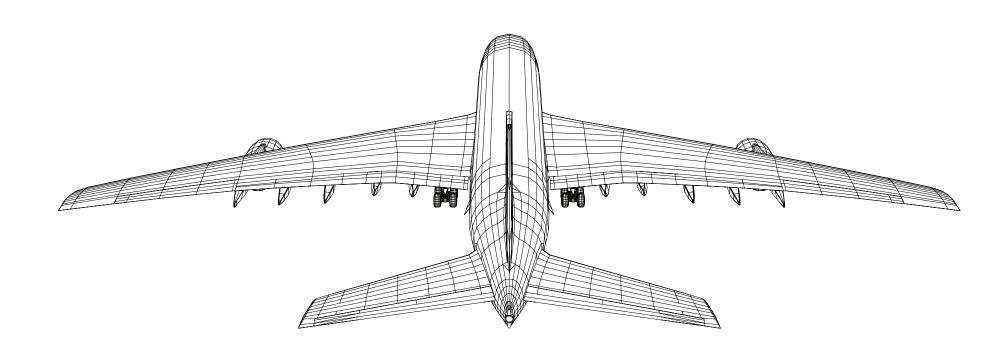


## شركة الأوركيد للسفــر و السياحــة

**Orchid Travel and Tourism** 

مرحبًا بكم في شركة الاوركيد للسفر والسياحة، وجهتكم المثلى لتحقيقَ تجارب سفر لا تُنسى. تأسست شركتنا لتكون الرائدة في تقديم خدمات السفر والسياحة بجودة استثنائية واحترافية عالية. نحن نؤمن بأن السفر يفتح الأبواب أمام اكتشافات جديدة وتجارب غنية، ولذلك نسّعي دائمًا لتقديم حلول سفر تلبي احتياجات وتطلعات عملائنا. اختر شركة الاوركيد للسفر والسياحة، ودعنا نحول رحلاتك إلى مغامرات لا تُنسى.

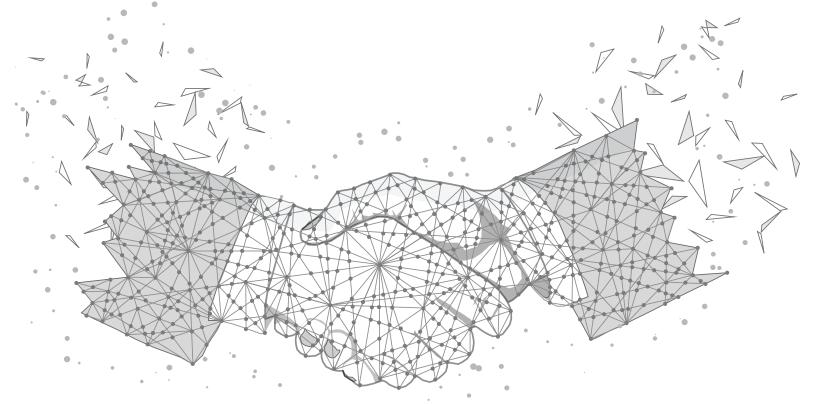
Welcome to Orchid Travel and Tourism Company, your ultimate destination for unforgettable travel experiences. Our company was founded to lead in providing exceptional and professional travel and tourism services. We believe that travel opens doors to new discoveries and rich experiences, and therefore, we always strive to offer travel solutions that meet our clients' needs and aspirations. Choose Orchid Travel and Tourism Company, and let us turn your trips into unforgettable adventures.



## شركــة الأوركيـد للاستشارات

# **Orchid Global Consulting Company (OGC)**

شركة الأوركيد للاستشارات تأسست عام 2021 كفرع لشركة الأوركيد للسياحة والسفر متخصصة في برامج الجنسية عن طريَّقُ الاستثمار في منطقة شرق البحرَّ الكاريبي، ونوفر فرصًا للحصول على الجنسية في خمس دول كاريبية: أنتيغوا وباربودا، دومینیکا، غرینادا، کیتس ونیفیس، وسانتِ لوسیا، وخدماتنا تتيح جوازات سفر تُمكن من السفر بدون تأشيرة إلى 155 دولة، بما في ذلك دول الشنغن والمملِكة المتحدة، وهدفنا هو منح عملائنا فرصًا جديدة وحرية أكبر، ويتميز فريقنا بتقديم خدمات مخصصة ودعم شامل لضمان رضا العملاء وتحقيق أهدافهم بكفاءة وسهولة. Orchid global Consulting Company was established in 2021 as a branch of Orchid Travel and Tourism Company, specializing in citizenship by investment programs in the Eastern Caribbean region. We provide opportunities to obtain citizenship in five Caribbean countries: Antigua and Barbuda, Dominica, Grenada, Saint Kitts and Nevis, and Saint Lucia. Our services offer passports that enable visa-free travel to 155 countries. including the Schengen Area and the United Kingdom. Our goal is to provide our clients with new opportunities and greater freedom. Our team excels in offering personalized services and comprehensive support to ensure client satisfaction and achieving their goals efficiently and easily.



### رؤيتنا

### Vision

نطمح لتحقيق أعلى مستويات الجودة والاحترافية في عملنا، وأن نكون شركاء رئيسيين في تطوير القطاعين السياحي والاقتصادي في العراق، مسهمين في بناء مستقبل مشرق ومستدام للمجتّمعات التي نخدمها.

We aspire to achieve the highest levels of quality and professionalism in our work and to be key partners in the development of the tourism and economic sectors in Iraq, contributing to building a bright and sustainable future for the communities we serve.

### رسالتنا

### Mission

تسعى مجموعة الأوركيد لتحقيق رضا العملاء عبر تقديم حلول مبتكرة وفعالة لتوفير تجارب سفر استثنائية، وتنظيم معارض ومؤتمرات متميزة، بالإضافة إلى تقديم خدمات استشارية موثوقة تلبى احتياجات العملاء بشكل فعال ومستدام.

Orchid Group strives to achieve customer satisfaction by providing innovative and effective solutions for exceptional travel experiences, organizing outstanding exhibitions and conferences, and offering reliable consulting services that effectively and sustainably meet clients' needs.

### أهدافنا

- نوسع نطاق خدماتنا لتشمل وجهات وتجارب جديدة ومبتكرة، ونتطلع لفتح فروع جديدة.
- نتيني التكنولوجيا الحديثة لتقديم حلول مبتكرة، ونطبق ممارسات صديقة للبيئة ومستدامة.
  - نستمر في تدريب وتطوير موظفينا لضمان أفضل الخدمات.
- نسعى لبناء شراكات استراتيحية مع شركات عالمية لتعزيز مكانتنا في السوق.

### **Objectives**

- Expand our services to include new and innovative destinations and experiences, and aim to open new branches.
- Adopt modern technology to provide innovative solutions and implement eco-friendly and sustainable practices.
- Continuously train and develop our employees to ensure the best services.
- Seek to build strategic partnerships with global companies to enhance our market position.

#### **Values** قىمنا

- الحودة والتميز.
- Quality and excellence.
- العمل بروح الفريق.
- Team spirit.
- الاحترافية والشفافية.
- Professionalism and transparency.
- الابتكار والاستدامة.
- Innovation and sustainability.
- الالتزام برضا العملاء.
- Commitment to customer satisfaction.





# لمجموعة الأوركيد

# Vertical Structure of Orchid Group

#### الإدارة العامة:

#### **General Administration:**

- الساحة الوافدة للعراق
  - زهرة الأوركيد:
- زهرة الأوركيد:
   ZAHRAT AI-ORCHID MICI
  Iraqi Travel Market
  Orchid Global Consulting
  - أوركيد للسفر والسياحة:
    - e-sim وکیل توزیع
  - نظام جالکسی المحاسبی

- Visit Iraq DMC
- **ZAHRAT AI-ORCHID MICE:**

- Orchid Travel and Tourism:
- E-sim distributing.
- Galaxy Accounting Systems.

# الهيكل الأفقي لمجموعة الأوركيد

### **Horizontal Structure of Orchid Group**

#### الادارة العامة:

#### الموارد البشرية

- قسم المحاسبة
- قسم التسويق:
- قسم الأبحاث الفرعية
- قسم المبيعات وإصدار التذاكر
  - قسم العمليات:
  - قسم قواعد البيانات الفرعى

#### **General Administration**

#### **Human Resources**

- **Accounting Department**
- **Marketing Department:**
- Sub-Research Department
- Sales and Ticketing Department
- **Operations Department:**
- **Sub-Database Department**





#### Services خدماتنا



#### تنظيم المعارض والمؤتمرات

فريقنا متخصص في تخطيط وتنفيذ الفعاليات، نُقدم حلولًا شاملة تشمل التخطيط والتصميم واللوجستيات والتسويق، لتعزيز سمعة

#### Exhibition, Conference

Our team plans and executes events, offering marketing solutions to ensure success and enhance clients'



#### الححوزات الفندقية

نؤمن لكم إقامة مريحة في أفضل الفنادق حول العالم ّو بأسعار مميزة.

#### Hotel Reservations

We secure comfortable stays at the best hotels worldwide at competitive prices.



#### الرحلات السياحية

نوفر تحربة تجمع بين المغامرة والرفاهية، عبر بأقات تستكشف أجمل الوجهات مع عناية بالنقل، الإقامة، والأنشطة.

#### Tour **Packages**

We offers luxurious travel experiences with tailored packages that include transportation, accommodation, and activities.



#### حجز وإصدار تذاكر السفر

نوفر تجربة حجز وإصدار تذاكر السفر بكفاءة عالية وحودة ممتازة مع خيارات متعددة تناسب احتباحات العملاء.

#### Flight ticket reservation

We provide a highly efficient and high-quality travel ticket booking and issuance experience with multiple options to suit customers' needs.

### Services خدماتنا



### خدمات تأجير <u>السيار</u>ات

هل تحتاج إلى التجول؟ نقدم خدمة تأجير سيارات مع أسطول من السيارات الاقتصادية والفاخرة، مع إجراءات سريعة لضمان رحلة سلسة وممتعة. سافر براحة، وصل بأناقة.

#### Car Rental Services

Need to get around? Our premium car rental service offers a fleet of economy and luxury cars with easy procedures for a smooth and enjoyable trip.



### خدمة إصدار التأشيرات

نقدم حلولًا شاملة لإصدار جميع أنواع التأشيرات، سواء سياحية، تجارية، دراسية أو علاجية، مع فريق محترف يتولى الإجراءات لضمان تجربة سفر سلسة وخالية من المتاعب.

#### Visa Issuance Services

We provide solutions for all types of visas, handling all procedures to ensure a seamless, hassle-free travel experience.



#### برنامج الأعمال والشخصيات المهمة

نقدم خدمات لرجال الأعمال تشمل حجوزات طيران فاخرة، إقامة في أفضل الفنادق، ونقل بسيارات فاخرة، لضمان تجربة مريحة تتيح التركيز على الأعمال.

# Business and VIP Program

We offer exceptional services for businessmen and VIPs, including luxury flights, hotels, and personal transportation with luxury cars.



### خدمات رحلات الموظفين

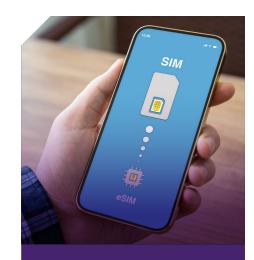
كافئ فريقك بخدمة رحلات الموظفين الفاخرة مع ترتيبات راقية، إقامات فاخرة، وتجارب سفر مخصصة للاحتفال بالإنجازات بأسلوب استثنائي.

#### Incentives Travel Services

Enjoy luxury with our incentive travel services, offering first-class arrangements and personalized itineraries to celebrate achievements.



#### Services خدماتنا









#### خدمات eSIM

أعد تعريف تجربة السفر مع اتصال غير محدود في أكثر من 100 دولة، مع مكالمات دولية وإنترنت سريع وآمن بأسعار تنافسية.

#### eSIM Distributor

Enjoy seamless connectivity in over 100 countries with unlimited calls, fast internet, and competitive prices, no SIM card changes needed.

#### السياحة الداخلية

نوفر خدمات السياحة الداخلية لاكتشاف أجمل المواقع في العراق مع ضمان الراحة والأمان، والاهتمام بتفاصيل الرحلة، مقدمة بأفضل الأسعار مع الحفاظ على الجودة والتجربة المميزة.

#### Inbound Tourism

We offer domestic tourism services to explore Iraq's top sites, ensuring comfort, safety, and quality at the best prices.

#### حلول الجواز والجنسية الثانية

نقدم استشارات فردية لاختيار برامج الجنسية الثانية والجوازات عبر الاستثمار في العقارات أو الأعمال التجارية، مع تولي جميع الإجراءات القانونية لضمان عملية سلسة وفعالة.

# Second Passport and Citizenship Solutions

We provide consulting for second citizenship and passport programs through investments, handling all legal procedures smoothly.

#### خدمات البرامج السياحية المخصصة

نقدم تجارب سفر متميزة تشمل تخطيط الرحلات، حجز الفنادق، النقل، واليخوت، مع تصميم برامج تناسب اهتمامات العملاء لضمان مغامرة لا تُنسى حسب طلب العميل.

# **Custom Tour Programs**

We offer tailored travel experiences, including planning, bookings, and tours, designed for unforgettable adventures.



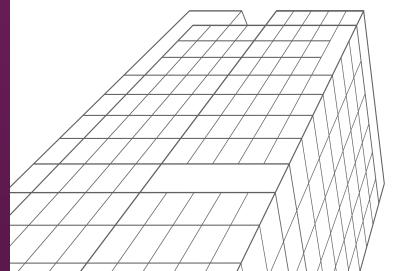
# من أعمال شركة زهرة الأوركيد لتنظيم المعارض والمؤتمرات في آخر 4 سنوات المتميزة - عام 2022: المؤتمر العلمي الخامس لرابطة صحة العظام والمفاصل - عام 2023: فعالية Johnson & Johnson لإطلاق Grand Simponi.

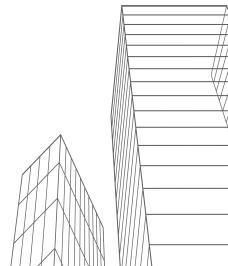
## **Orchid Flower Company for Exhibition and Conference Organization in the Last 4 Years**

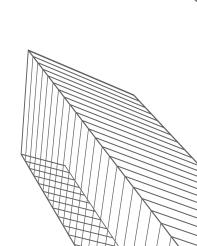
#### Orchid Group Portfolio - من أعمال مجموعة الأوركيد

- عام 2021: المؤتمر الأول للسلامة المرورية في العراق لوزارة الداخلية / مديرية المرور العامة.
  - عام 2022: المؤتمر الدولى الثامن لجمعية جراحة العظام والكسور العراقية (IOA2022)
- (ILBJH2022)
- عام 2023: مؤتمر الإيجاز السنوي لمديرية الأحوال المدنية والجوازات والاقامة.
  - عام 2024: المؤتمر العلمي السنوي السابع عشر لكلية الطب الحامعة المستنصرية.
- عام 2024: الدورة الثالثة لمعرض سوق السفر العراقي (Iraq Travel (Market 3rd session - ITM2024
  - عام 2024: حفل افتتاح معمل اللوحات المرورية الجديد لوزارة الداخلية/ مديرية المرور العامة.

- 2021: The First Traffic Safety Conference in Iraq, organized by the Ministry of Interior.
- 2022: The 8th International Conference of the Iragi Orthopedic Association (IOA2022).
- 2022: The 5th Scientific Conference of the Iragi League for Bone and Joint Health (ILBJH2022).
- 2023: Johnson & Johnson event for the launch of Grand Simponi.
- 2023: Annual briefing conference for the Directorate of Civil Status, Passports, and Residence.
- 2024: The 17th Annual Scientific Conference of the College of Medicine – Al-Mustansiriya University.
- 2024: The 3rd Session of the Iraq Travel Market (ITM2024).
- 2024: Opening ceremony of the new traffic signs factory, the Ministry of Interior\Directorate of General Traffic.









### سياسة الجودة

### **Quality Policy**

نلتزم بتقديم خدمات ذات جودة عالية تتجاوز توقعات عملائنا وشركائنا، وتمثل سياسة الجودة جزءًا أساسيًا من استراتيجيتنا لتحقيق التميز والريادة في السوق ونسعى لفهم وتلبية احتياجات وتوقعات عملائنا من خلال تقديم خدمات متميزة ومبتكرة، ونلتزم بالامتثال لجميع المعايير والقوانين المحلية والدولية ذات الصلة بخدماتنا، ونؤمن بأن موظفينا هم أعظم أصولنا، لذا، نحرص على تدريبهم وتطوير مهاراتهم لضمان تقديم أفضل خدمة ممكنة، إذ إننا نعمل على تحسين وتطوير خدماتنا بشكل مستمر استنادًا إلى نتائج المراقبة والتقييم والتغذية الراحعة.

We are committed to delivering high-quality services that exceed the expectations of our clients and partners. Our quality policy is an essential part of our strategy to achieve excellence and market leadership. We strive to understand and meet the needs and expectations of our clients by offering exceptional and innovative services. We adhere to all relevant local and international standards and laws related to our services. We believe that our employees are our greatest asset, and thus, we focus on training and developing their skills to ensure the best possible service. We continuously work on improving and developing our services based on monitoring, evaluation, and feedback results.

